

УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Нижний Тагил



Пинаев В.Ю.  
(подпись)  
24.04.2020

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Нижнетагильский драматический театр имени Д. Н. Мамина-Сибиряка»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте театра раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.11.2020	Елена Евгеньевна Боярская – руководитель отдела развития театра		
Отсутствие формы для подачи электронного обращения (жалобы и предложения)	Внедрение на официальном сайте театра формы для подачи электронного обращения (жалобы)	01.10.2020	Елена Евгеньевна Боярская – руководитель отдела развития театра		
Отсутствие анкеты для опроса граждан	Инсталлирование в официальный сайт театра анкету для опроса зрителей на предмет удовлетворённости качеством оказываемых услуг	01.11.2020	Елена Евгеньевна Боярская – руководитель отдела развития театра		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Ограниченная квотами продажа билетов онлайн на сайте театра	Переход на билетную систему облачной кассы, которая позволит покупать билеты на любые места и в кассе театра, и на сайте	15.12.2020	Ирина Ивановна Кочанова - заместитель директора по работе со зрителями		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей знаками, выделенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование кассового зала театра табличками, дублирующими надписи шрифтом Брайля	15.12.2020	Илья Александрович Раенок - заместитель директора по Административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нелояльность персонала зрительской части театра к посетителям	Проведение дополнительных инструктажей с кассиром, контролёрами, гардеробщиками с привлечением психолога	01.09.2020	Ирина Ивановна Кочанова - заместитель директора по работе со зрителями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие кулеров в зрительской части театра	Установка кулера с питьевой водой в зрительской части театра	15.12.2020	Илья Александрович Раенок - заместитель директора по административно-хозяйственной части		

Исполнитель  
Боярская Елена Евгеньевна  
89222201835



**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в  
**Муниципальном бюджетном учреждении культуры**  
**«Нижнетагильский драматический театр имени Д. Н. Мамина-Сибиряка»**  
 в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте театра раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.11.2020	Елена Евгеньевна Боярская – руководитель отдела развития театра	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.11.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования надписей знаками, выделенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование входной группы театра табличкой, дублирующей надписи шрифтом Брайля	15.12.2020	Илья Александрович Раенок - заместитель директора по административно-хозяйственной части	Кассовый зал оборудован табличками дублирующими надписи шрифтом Брайля	15.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

И. о. директора МБУК «НДТ»



/Раенок И. А.

Исполнитель: Боярская Елена Евгеньевна, +7 (922) 220-18-35