



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Нижний
Тагил

/Пинаев В.Ю.

(подпись)

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное автономное учреждение культуры «Нижнетагильский драматический театр имени Д. Н. Мамина-Сибиряка» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на сайте формы электронного обращения	Разработка и установка на сайте формы электронного обращения	30.03.2022	Боярская Елена Евгеньевна, руководитель отдела развития театра		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие звуковой информации для инвалидов по зрению в кассовом зале театра	Запись звуковой информации для инвалидов по зрению в кассовом зале театра	30.03.2022	Кочанова Ирина Ивановна, заместитель директора по организации зрителей		
Отсутствие тифлокомментирования спектаклей для инвалидов по зрению	Подача заявок на грантовые конкурсы на получение оборудования для организации тифлокомментирования в театрах, и на оплату работы тифлокомментатора по программе «Особый взгляд» Благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт»	30.10.2022	Боярская Елена Евгеньевна, руководитель отдела развития театра		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	Проведение обучающих семинаров с психологами и конфликтологами сотрудников, работающих в зрительской части театра	31.08.2022	Кочанова Ирина Ивановна, заместитель директора по организации зрителей		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля	Проведение опроса	31.10.2022	Шабашова		

получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг	среди зрителей		Мария Евгеньевна, специалист по связям с общественность ю		
--	----------------	--	--	--	--

Исполнитель:
Боярская Елена Евгеньевна
+7 (922) 220-18-35